

Порядок направления Клиентом уведомления об Утрате доступа или факте использовании Кошелька без согласия Клиента

Выдержка из Соглашения об использовании Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ» и о переводе электронных денежных средств в Приложении «Мой Налог» (редакция № 4.0)

утверждено Решением Правления НКО «МОНЕТА» (ООО)

Протокол № 20-23 от 21.12.2023 года,

Соглашения об использовании Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ» и о переводе электронных денежных средств в Приложении «Клуб Друзей» (редакция № 2.0)

утверждено Решением Правления НКО «МОНЕТА» (ООО)

Протокол № 04-24 от 22.02.2024 года

«Блокирование Кошелька - наложение запрета на использование электронных денежных средств Кошелька, за исключением операций увеличения Остатка ЭДС, наложение запрета на использование Личного кабинета.

Утрата доступа - утрата Клиентом возможности доступа к Личному кабинету и/или Кошельку вследствие любых причин, в том числе передачи Аутентификационных данных третьим лицам или неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных.»

6.7. Оператор вправе осуществить Блокирование Кошелька Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,
- по инициативе Клиента,
- по инициативе Оператора в случаях, перечисленных в пункте 6.10 Соглашения.

6.8. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами. Решения о Блокировании Кошелька исполняются Оператором незамедлительно после получения.

6.9. Блокирование Кошелька по инициативе Клиента осуществляется на основании полученного от Клиента уведомления по адресу электронной почты helpdesk@support.moneta.ru, с адреса электронной почты Клиента, который был указан Клиентом в Приложении или путем обращения в Отдел сопровождения по телефону с обязательным обоснованием причины блокировки.

6.10. По инициативе Оператора Блокирование Кошелька осуществляется в следующих случаях:

6.10.1. при наличии оснований, позволяющих подозревать факт нарушения Клиентом порядка использования Кошелька, установленного пунктом 6.12. настоящего Соглашения;

6.10.2. при наличии оснований, позволяющих подозревать факт несанкционированного доступа к Кошельку Клиента и управления денежными средствами;

6.10.3. при наличии нестандартных или необычно сложных схем по порядку проведения расчетов, отличающихся от обычной рыночной практики, а также запутанный или необычный характер Переводов, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;

6.10.4. в случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

6.10.5. в случае Технического перерасхода Остатка ЭДС;

6.10.6. в случае зачисления на Лицевой счет денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Кошельку Клиента. При этом не имеет значения, является ли блокируемый Лицевой счет на момент Блокирования конечным получателем денежных средств либо использован транзитом. В случае наличия у идентифицированного Клиента, чей Кошелек заблокирован на основании настоящего подпункта, иных Кошельков/Лицевых счетов, Оператор вправе произвести Блокирование этих

Кошельков/Лицевых счетов;

6.10.7. в случае оспаривания держателем банковской карты операции о предоставлении электронных денежных средств Оператору для пополнения Остатка ЭДС с использованием банковской карты, при этом Оператор имеет право не сообщать Клиенту причины Блокирования.

6.10.8. в случае реализации Оператором мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента;

6.10.9. в случаях, когда, по мнению Оператора, выполнение операции может повлечь угрозу безопасности имуществу Клиента либо любого третьего лица.

. «**9.8.** Обязанность Оператора по информированию Клиента о совершении Перевода считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе сети Интернет/ сетей передачи данных, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Оператора.

9.9. Клиент несет ответственность за все Переводы, совершаемые третьими лицами с использованием Кошелька с согласия или без согласия Клиента до момента получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента.

При получении уведомления об Утрате доступа и/или регистрации/использования Кошелька без согласия Клиента Оператор осуществляет Блокирование Кошелька в соответствии с пунктом 6.9. Соглашения.

После получения Оператором от Клиента уведомления об утрате доступа и/или регистрации/использовании Кошелька или после исполнения Оператором заявления на Блокирование Кошелька в соответствии с пунктом 6.9. Соглашения, ответственность Клиента за дальнейшее использование Кошелька прекращается, за исключением случаев, когда Оператору стало известно, что незаконное использование Кошелька имело место с согласия Клиента.

Момент получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправке уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Отделом сопровождения Оператора;

- при отправке заявления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения электронного письма Оператором.

После получения Оператором уведомления Клиента об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента Оператор возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

9.10. При получении заявления о регистрации/использовании Кошелька без согласия Клиента Оператор осуществляет возврат ЭДС в адрес Плательщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.

При невозможности осуществления возврата ЭДС в адрес Плательщика в течение установленного срока, Оператор по истечении указанного срока вправе списать невостребованный Остаток ЭДС в доход Оператора и применить Прекращение использования Кошелька.

Оператор направляет уведомление о Прекращении использования Кошелька Клиенту способом, указанным Клиентом в заявлении.

Течение срока исковой давности начинается со дня Прекращения использования Кошелька.

9.11. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

9.11.1. путем размещения на Сайте Оператора;

- 9.11.2. посредством Приложения «Мой Налог»;
- 9.11.3. на адрес электронной почты Клиента;
- 9.11.4. отправкой смс-сообщения на номер телефона;
- 9.11.5. способом, определенным Клиентом в заявлении

При отправке уведомлений в соответствии с настоящим уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента отправки.».